

Auditories dels serveis públics

En primer lloc, es realitzen enquestes als professors d'una part de les escoles que contracten els Serveis Educatius. En concret, a les escoles que han obtingut la subvenció de la Diputació de Girona, programa Indika, per a la contractació de les diferents visites guiades que ofereix el museu.

MODEL D'ENQUESTA

Per tal de poder fer el seguiment i millorar el programa de patrimoni cultural i educació "Indika", de la Diputació de Girona, us demanem que respongueu la present enquesta. La vostra opinió és molt important per conèixer el grau de qualitat de les activitats.

ENTITAT ORGANITZADORA: CONSORCI DEL MUSEU MEMORIAL DE L'EXILI

ACTIVITAT:

Si us plau, encercleu el valor que considereu oportú. (les preguntes es poden valorar d'1 a 5 segons els significats següents: 1= molt malament, 2= malament, 3= regular, 4= bé, 5= molt bé)

Valoració de l'activitat

Estructura i durada de l'activitat	1	2	3	4	5
Adequació al nivell educatiu del grup	1	2	3	4	5
Adequació al tema tractat	1	2	3	4	5
Qualitat dels materials pedagògics emprats	1	2	3	4	5
Qualitat del material per completar a l'aula els coneixements treballats	1	2	3	4	5
Foment de la participació activa i del raonament per part de l'alumnat	1	2	3	4	5
Capacitat de reforçar els vincles de l'alumnat amb la cultura	1	2	3	4	5

Valoració de l'equip pedagògic

Organització (informació prèvia rebuda, puntualitat, coordinació dels grups de treball)	1	2	3	4	5
Nivell de coneixements dels/les educadors/es respecte del tema tractat	1	2	3	4	5
Claredat de les explicacions dels/les educadors/es	1	2	3	4	5
Capacitat de resolució d'interrogants de l'alumnat	1	2	3	4	5

CONSORCI DEL MUSEU MEMORIAL DE L'EXILI NIF: G55024038

Major 43-47, 17700 La Jonquera - Tel. 972 55 65 33 - info@museuexili.cat - www.museuexili.cat

Valoració general de l'activitat	1	2	3	4	5
---	----------	----------	----------	----------	----------

2. Si us plau, escriviu els vostres suggeriments i/o comentaris sobre l'activitat realitzada:

.....

.....

Centre educatiu:

Nom del professor/a:

Grup:

Data de l'activitat:

Signatura:

En segon lloc, es realitzen enquestes als visitants del museu a través d'una instal·lació interactiva anomenada "Rate Now", que el visitant troba al final del recorregut de la visita. Amb aquesta aplicació el visitant pot respondre a les qüestions següents:

- Valori la seva experiència al museu
- Com ha conegut el museu ?
- Ha fet la visita per lliure o guiada ?
- Què li ha semblat la durada de la visita ?
- Valori les explicacions del guia
- Li ha agradat la visita a l'exposició permanent ?
- Li ha agradat la visita a l'exposició temporal ?
- Què li ha semblat el sentit de la visita ?
- Amb quina probabilitat recomanaria la visita del museu a amics i familiars ?
- Valori les instal·lacions (edifici, lavabos, escales, ascensor, climatització)
- Valori l'atenció del personal
- Seleccioni la seva franja d'edat
- Si vol rebre informació de les activitats culturals que es realitzin, pot indicar-nos la seva adreça de correu electrònic.
- Si us plau digui en què podem millorar

Data d'actualització: 22/08/17**Termini de revisió:** quan s'escaigui**CONSORCI DEL MUSEU MEMORIAL DE L'EXILI NIF: G55024038**Major 43-47, 17700 La Jonquera - Tel. 972 55 65 33 - info@museuexili.cat - www.museuexili.cat